

Wir investieren in die Zukunft! Wir bilden aus.

Für ein nachhaltiges Geschäft muss man für die Zukunft planen. Für uns ist klar das unsere Mitarbeiter das wertvollste Gut unseres Unternehmens sind.

Nebst dem fachlichen Wissen legen wir grossen Wert auf einen respektvollen Umgang, produktives Verhalten, Motivation und Zuverlässigkeit. Unsere Auszubildenden werden unterstützt und bestärkt damit sie die besten Leistungen erbringen und lernen mit den stetigen Veränderungen am Arbeitsmarkt mit zu wachsen.

Die aXpel one for all AG ist für Industrie- und Handelsunternehmen in der Schweiz als Gesamtanbieter der ideale Geschäftspartner für individuelle Verpackungslösungen.

Das umfangreiche Liefer- und Produktionsprogramm von aXpel one for all AG deckt alle Bereiche der innovativen und anspruchsvollen Verpackung ab.

In der Verpackungstechnik sind wir einsame Spitze und „one for all“!

Für unseren Standort Burgdorf / BE suchen wir eine junge, motivierte, engagierte Person welche bei uns in die Arbeitswelt einsteigen möchte mit einer

Lehrstelle als Fachfrau Kundendialog/ Fachmann Kundendialog (EFZ) 2023

Dich erwartet

Als Fachmann/frau Kundendialog berätst und betreust du Kundinnen zu verschiedenen Produkten, Dienstleistungen und Anfragen. Dabei gehst du auf verschiedene Typen von Kundinnen ein, kommunizierst in verschiedenen Sprachen und beantwortest schriftliche sowie telefonische Kundenanfragen.

Du führst mit ihnen Verkaufsgespräche, nimmst Aufträge, Anfragen und Beschwerden entgegen, bearbeitest diese oder leitest sie an die zuständigen Stellen weiter.

Du bringst mit

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen
- Freude am Umgang mit Kundschaft und Sprachen
- Kontaktfreude und freundliches Auftreten am Telefon
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- schnelle Auffassungsgabe
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Flair für Fremdsprachen
- Dienstleistungsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- psychische Belastbarkeit
- gutes Zeitmanagement sowie Freude an Computerarbeit

Wir bieten

- abwechslungsreiches Ausbildungsprogramm
- Übernahme der obligatorischen Kosten, die während deiner Lehre anfallen.
- moderne, dem heutigen Stand entsprechende Infrastruktur
- motiviertes und dynamisches Team
- Weiterentwicklungs- und Zukunftschancen innerhalb der aXpel group



INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@axpel.com

Frau Selina Rolli, Leitung HR aXpel group T: 034 411 11 01 | www.axpel.com